



CGV

1786 EXPERIENCES

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la société VOYAGE 1786, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 811 083 633 (« 1786 ») et toute personne morale (ci-après le « Client ») désirant réserver un service d'organisation touristique.

Le fait de réserver un Service auprès de 1786 emporte l'adhésion pleine et entière et sans réserve du Client et des Participants aux conditions générales de vente de 1786 (ci-après les « Conditions de Vente » ou « CGV »). Toute condition contraire opposée par le Client ou le Participant, notamment toute clause contraire issue de ses propres conditions générales, est inopposable à 1786, sauf acceptation expresse, écrite et préalable de cette dernière.

1786 se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les Conditions de vente applicables à la réservation d'un Service sont celles en vigueur à la date de la confirmation ferme du Service (ci-après la « Confirmation »), matérialisée par la réception par 1786 du devis signé ou de la confirmation écrite de la réservation.

Prestations et encadrement

La réalisation des activités proposées est sous réserve de conditions météorologiques favorables et des autorisations locales. En cas de nécessité, 1786 s'engage à proposer une activité alternative, sous réserve de salles disponibles et frais supplémentaires.

1786 met aussi à disposition de son Client sa connaissance du terrain et ses partenaires professionnels. Toutes les activités sont encadrées par des professionnels de l'animation et/ou d'activités sportives, afin de garantir le maximum de sécurité et de plaisir aux Participants.

Assurances

Responsabilité Civile

La société VOYAGE 1786 a souscrit un contrat couvrant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, établie conformément aux articles R.211-35 à R.211-40 du code du tourisme tels que modifiés par le décret n°2015-1111 du 2 septembre 2015. La police souscrite auprès d'HISCOX pour les activités tourisme et séminaires porte le numéro RCP0384263. La police souscrite auprès de GENERALI pour l'activité de transport de personnes / VTC porte le numéro AT871802.

Les Participants doivent également être titulaires de contrats de responsabilité civile

Licence Atout France

La société VOYAGE 1786 s'est vue délivrée un certificat d'immatriculation (article R.211-21 du code du tourisme) par la commission d'immatriculation du Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours. Le numéro d'immatriculation est le IM073160009.

Garantie Financière

La société VOYAGE 1786 est adhérente de l'Association APST depuis le 23/05/2016 et bénéficie à ce titre de l'engagement prévu par le Livre II du Code du Tourisme.

VOYAGE 1786

526 Route des Gorges du Sierroz 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 811 083 633



CONDITIONS GENERALES

1. Nature des prestations

Par la présente proposition, 1786 s'engage à assurer sous son entière responsabilité les prestations effectuées pour son client et prévues dans le devis. 1786 s'engage à réaliser les prestations conformément aux règles de l'art.

2. Durée

La durée de la prestation est définie dans le devis.

3. Prix

La prestation est conclue et acceptée moyennant un devis signé par le client. Toute prestation supplémentaire sera facturée en sus.

4. Conditions de paiement :

Le règlement est effectué aux conditions suivantes :

- Acompte de 40% dans les 7 jours suivants la réservation ;
- Le solde 30 jours avant la première prestation.

Dans le cas d'une confirmation à moins d'un mois de l'événement, le solde est demandé à la réservation.

5. Retard de paiement

1786 ne pratique aucun escompte et tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 € pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

6. Confirmation de commande

Toute confirmation de commande par la signature du devis ou le versement de l'acompte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales, ainsi que des conditions particulières détaillées dans le devis ou à la réservation en ligne.

7. Annulation du fait du client

Toute prestation commandée à 1786 et ayant fait l'objet d'une réservation par écrit qui ne pourra être menée à son terme du fait du client, fera l'objet de la perception des frais d'annulation suivants :

- De la réservation à 30 jours avant l'arrivée : 25% du montant total
- De 29 à 15 jours avant l'arrivée : 50% du montant total
- De 14 à 0 jours avant l'arrivée : 100% du montant total



8. Force Majeure

La responsabilité de 1786 ne pourra pas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

9. Droit à l'image

Sauf contre-indication, le Client autorise 1786 à utiliser son nom et son logo à des fins promotionnels sur ses réseaux et supports commerciaux.

10. Politique de Confidentialité

Identité et coordonnées du responsable de traitement

Les données à caractère personnel collectées sont traitées par les services de l'entreprise VOYAGE 1786, Société par action simplifiée au capital social de 12 500 €, immatriculée au RCS DE CHAMBERY sous le numéro 811 083 633, dont le siège social est 526 Route des Gorges du Sierroz, 73100 Grésy sur Aix.

Finalité de traitement

Les données recueillies via nos différents moyens (sites webs, prise de contact, offre, commande...) sont collectées et traitées par 1786 afin de pouvoir répondre et traiter votre demande. L'ensemble des données demandées sont obligatoires afin de pouvoir répondre à votre demande. A défaut nous ne serons pas en mesure de vous recontacter pour vous apporter une réponse.

Les données du Client pourront être utilisées, suite à la prise de votre consentement, par l'ensemble des services de 1786, pour adresser des offres sur les produits et services.

Une fois les données collectées, celles-ci pourront être utilisées dans un intérêt légitime de réalisation d'études et statistiques internes, sous réserve d'un droit d'opposition à une telle utilisation.

Transferts

1786 met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données physiques et électroniques.

Les destinataires des données, sont :

- Les personnes habilitées au sein de 1786 qui sont en charge de la gestion de ces traitements. Ceux-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leurs sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions.
- Les sous-traitants, en charge pour le compte de 1786 de l'accueil opérationnel sur le terrain.

1786 ne procède à aucun transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

Durée de conservation

Vos données sont conservées le temps strictement nécessaire afin d'apporter une réponse à votre demande. Lorsque ce n'est plus nécessaire, les données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes. Les données à caractère personnel sont conservées pour des durées variables, selon que vous soyez client ou prospect de 1786.

VOYAGE 1786

526 Route des Gorges du Sierroz 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 811 083 633



Nous utilisons ces critères pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel en fonction du contexte et des finalités de chacun des traitements.

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat, ou à compter du recueil du consentement.
- Données relatives aux cookies : 13 mois.

Au-delà de ces délais, les données pourront être anonymisées ou supprimées.

Droits et recours

Le Client dispose d'un droit d'accès aux données, de rectification et d'effacement des données personnelles. Le Client bénéficie également d'un droit de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Le Client peut exercer ces droits en contactant 1786 à l'adresse suivante :

VOYAGE 1786
526 Route des Gorges du Sierroz
73100 Grésy sur Aix
Email : experience@1786.travel

Le Client dispose de la possibilité de retirer son consentement au traitement des données aux fins de prospection, et ce à tout moment :

- Par le biais d'un lien de désabonnement au sein des emails que vous recevez
- En faisant la demande à l'adresse mail : experience@1786.travel

Le Client dispose, enfin, du droit de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

1786 fera le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante aux demandes. Si, pour quelque raison que ce soit, le Client considère que la réponse apportée n'est pas satisfaisante, une réclamation auprès de la CNIL pourra être faite.

11. Limitation de Responsabilités

Le non-respect des règles de sécurité par les participants lors de l'événement dégage de toute responsabilités 1786.

Le Client est seul responsable de tout dommage matériel et/ou corporel causé par les Participants. Sont également à sa charge les pertes, casses, dégradations ou disparition du matériel mis à sa disposition, ainsi que les frais de remise en état des lieux. Dans le cas où des participants seraient en état manifeste d'ébriété, 1786 se réserve le droit d'arrêter toutes prestations, sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé.



12. Loi Applicable

Les Conditions Générales et tout contrat connexe sont exclusivement exécutés, régis et interprétés conformément au droit français.

En cas de litige, le Client s'adressera à 1786 pour obtenir un traitement amiable de sa réclamation. Tout litige ne pouvant être traité à l'amiable sera porté devant le Tribunal de commerce de Chambéry.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont frappées de nullité ou d'inapplicabilité, les autres stipulations garderont toutes leur force et leur portée.

VOYAGE 1786

526 Route des Gorges du Sierroz 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 811 083 633